

กรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์(Online)) (Pet Insurance)

โดยการซื้อถือข้อตกลงในใบคำขอเอาประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ ภายใต้ข้อบังคับเงื่อนไขทั่วไป และข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น และ เอกสารแนบท้าย แห่งกรมธรรม์ประกันภัย บริษัทให้สัญญากับผู้เอาประกันภัย ดังต่อไปนี้

หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

ถ้อยคำและคำบรรยายซึ่งมีความหมายเฉพาะที่ได้ให้ไว้ในส่วนใดก็ตามของกรมธรรม์ประกันภัยจะถือว่ามีความหมายเดียวกันทั้งหมด ไม่ว่าจะปรากฏในส่วนใดก็ตาม เว้นแต่จะได้อธิบายไว้เป็นอย่างอื่นในกรมธรรม์ประกันภัย

1.1	กรมธรรม์ประกันภัย	หมายถึง	ใบคำขอเอาประกันภัย หนังสือรับรองการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป เอกสารแนบท้าย และใบสลักหลังของกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกัน
1.2	บริษัท	หมายถึง	บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน)
1.3	ผู้เอาประกันภัย	หมายถึง	บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยต้องเป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป
1.4	สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย	หมายถึง	สุนัขหรือแมวที่ถูกเลี้ยง ดูแลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นสัตว์เลี้ยงหรือสัตว์ที่เลี้ยงไว้เป็นเพื่อน เช่น สุนัขนำทางคนตาบอด สุนัขช่วยฟัง และสุนัขช่วยเหลือ เป็นต้น โดยอายุของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ณ ตอนทำสัญญาประกันภัยเป็นดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1. สุนัขอายุตั้งแต่ 8 สัปดาห์ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 9 ปี 2. แมวอายุตั้งแต่ 8 สัปดาห์ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 11 ปี
1.5	สัตวแพทย์	หมายถึง	สัตวแพทย์ปริญญาผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์จากสัตวแพทย์สภา
1.6	โรงพยาบาลสัตว์	หมายถึง	สถานพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการรับรองจากกรมปศุสัตว์ซึ่งมีลักษณะการให้บริการตรวจ ป้องกัน รักษาโรคสัตว์ ผ่าตัดเล็ก ผ่าตัดใหญ่ ตรวจค่าทางโลหิตวิทยาและค่าเคมีโลหิต มีการให้บริการที่พักรักษาผู้ป่วยไว้ค้างคืน ต้องมีบริการเอกซเรย์และมีเครื่องเอกซเรย์ที่ได้มาตรฐานและและได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลตามประกาศในกฎกระทรวง
1.7	อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
1.8	การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บต่อตัวสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้น โดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
1.9	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย รวมทั้งอาการแทรกซ้อนต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากสาเหตุเดียวกัน



- | | | | |
|------|--|---------|---|
| 1.10 | การเข้ารับการรักษาแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์ | หมายถึง | สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสัตว์โดยมีการนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์ไม่น้อยกว่า 1 คืน และต้องมีการลงทะเบียนประวัติ โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากสัตวแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ |
| 1.11 | มาตรฐานทางการแพทย์ | หมายถึง | หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการสัตวแพทย์ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยตามความจำเป็นทางการสัตวแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี) |
| 1.12 | ความจำเป็นทางการแพทย์ | หมายถึง | การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้
1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย
2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน
3) ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้เอาประกันภัยหรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ
4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลสัตว์ที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้นๆ |
| 1.13 | ความรับผิดชอบส่วนแรก | หมายถึง | ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัย |
| 1.14 | ค่าใช้จ่ายร่วม | หมายถึง | ความรับผิดชอบระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัยที่ต้องร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลอันจะพึงจ่ายตามจำนวนเงินผลประโยชน์ภายหลังหักจำนวนความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี) |
| 1.15 | ปีกรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยเริ่มมีผลบังคับ หรือนับแต่วันครบรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยปีต่อไป |

หมวดที่ 2 เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

1. สัญญาประกันภัย

สัญญาประกันภัยนี้เกิดขึ้นจากการที่บริษัทเชื่อถือข้อความของผู้เอาประกันภัยในใบคำขอเอาประกันภัย และข้อความเพิ่มเติม (ถ้ามี) ที่ผู้เอาประกันภัยลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานในการตกลงรับประกันภัยตามสัญญาประกันภัย บริษัทจึงได้ออกกรมธรรม์ประกันภัย และเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด และข้อตกลงคุ้มครอง ไว้ให้

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยรู้อยู่แล้ว แต่แถลงข้อความอันเป็นเท็จในข้อความตามวรรคหนึ่งหรือรู้อยู่แล้วในข้อความจริงใด แต่ปกปิดข้อความจริงนั้นไว้โดยไม่แจ้งให้บริษัททราบ ซึ่งถ้าบริษัททราบข้อความจริงนั้นๆ อาจจะได้จงใจบริษัทให้เรียกเบี้ยประกันภัยสูงขึ้นอีก หรือบอกปิดไม่ยอมทำสัญญาประกันภัย สัญญาประกันภัยนี้จะตกเป็นโมฆะ ตามมาตรา 865 แห่งประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ บริษัทมีสิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยได้

บริษัทจะไม่ปฏิเสธความรับผิดชอบโดยอาศัยข้อความ นอกเหนือจากที่ผู้ได้รับความคุ้มครองได้แถลงไว้ในเอกสารตามวรรคหนึ่ง



2. การไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัย

บริษัทจะไม่ได้แย้งหรือคัดค้านความไม่สมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยนี้ เมื่อกรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับมาเป็นเวลา 2 ปีขึ้นไป นับแต่วันที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ เว้นแต่การขาดชำระเบี้ยประกันภัย

ในกรณีที่บริษัทได้ทราบข้อมูลอันจะบอกล้างสัญญาประกันภัยได้ แต่มิได้ใช้สิทธิบอกล้างสัญญาประกันภัยภายในกำหนด 1 เดือนนับแต่ทราบข้อมูลนั้น บริษัทไม่อาจบอกล้างความสมบูรณ์ของสัญญาประกันภัยในกรณีนี้ได้

3. การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัย

การแก้ไขกรมธรรม์ประกันภัยนี้ จะมีผลสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทตกลงยอมรับการแก้ไข และจะมีผลบังคับต่อเมื่อบริษัทได้บันทึกแก้ไขในกรมธรรม์ประกันภัย หรือออกเป็นเอกสารแนบท้ายหรือใบสลักหลังให้แล้ว โดยผู้มีอำนาจทำการแทนบริษัท

4. สุขภาพของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย

สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยจะต้องมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

2.1 สัตว์เลี้ยงต้องมีสุขภาพสมบูรณ์ไม่มีอาการบาดเจ็บ หรืออาการพิการ หรือการเจ็บป่วยขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับ

2.2 สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยต้องได้รับการฉีดวัคซีนครบตามประเภท โรคและกำหนดเวลาตามมาตรฐานของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยดังนี้

2.2.1 สุนัขต้องได้รับการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกัน โรคดังต่อไปนี้

- โรคไข้หัดสุนัข
- โรคตับอักเสบติดต่อของสุนัข
- โรคเล็บโตสไปโรชีสหรือโรคไข้หูหนู
- โรคพิษสุนัขบ้า
- โรคหลอดลมอักเสบติดต่อของสุนัขที่เกิดจากการติดเชื้อ Canine Parainfluenza Virus หรือ Canine Adenovirus type 2
- โรคลำไส้อักเสบติดต่อในสุนัขที่เกิดจากการติดเชื้อ Canine Corona Virus (CCV) หรือ Canine Parvovirus

2.2.2 แมวต้องได้รับการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกัน โรคดังต่อไปนี้

- โรคไข้หัดแมวหรือโรคลำไส้อักเสบในแมว
- โรคหวัดแมวที่เกิดจากเชื้อไวรัส Feline viral rhinotracheitis (herpes) หรือ Feline calicivirus
- โรคมะเร็งเม็ดโลหิตขาวในแมวที่เกิดจาก Feline Leukemia Virus (FeLV)
- โรคปอดบวมในแมวที่เกิดจาก chlamydia psittaci
- โรคเอดส์แมวที่เกิดจาก Feline immunodeficiency virus (FIV) หรือ feline lentivirus หรือ โรคที่มีสาเหตุมาจากโรคเอดส์แมว
- โรคพิษสุนัขบ้า

หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยไม่ได้รับการฉีดวัคซีนครบตามประเภทโรคและกำหนดเวลาตามมาตรฐานบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้น

5. การชำระเบี้ยประกันภัยและการเริ่มความคุ้มครอง

5.1 ผู้เอาประกันภัยสามารถเลือกชำระเบี้ยประกันภัยได้ดังนี้ ตามที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัทและระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

- ก. การชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดรายเดือน
- ข. การชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดรายปี



5.2 เบี้ยประกันภัยของงวดแรกจะถึงกำหนดชำระทันที และกรมธรรม์ประกันภัยจะเริ่มมีผลบังคับตามวันที่ที่

ระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

5.3 เบี้ยประกันภัยในงวดถัดไปจะถึงกำหนดชำระตามวันที่ที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทจะทำการเรียกเก็บเบี้ยประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงกันไว้ในใบคำขอเอาประกันภัยโดยอัตโนมัติ และหากมีการชำระเบี้ยประกันภัยอย่างถูกต้องในทุกงวด ความคุ้มครองก็จะไปอย่างต่อเนื่อง

5.4 การจ่ายเบี้ยประกันภัยในปีที่ต่ออายุ ผู้เอาประกันภัยต้องชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วัน นับจากวันที่กรมธรรม์ประกันภัยในปีก่อนหน้าสิ้นสุดผลบังคับตามทีระบุในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและความคุ้มครองในปีต่ออายุ จะเป็นดังนี้

หากผู้เอาประกันภัยชำระเบี้ยประกันภัยภายใน 30 วันดังกล่าว ให้ถือว่าความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุ เป็นความคุ้มครองต่อเนื่องจากในปีก่อนหน้า และไม่นำเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดข้อ 15 เรื่อง สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition) และเงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนดข้อ 16 เรื่อง ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง (Waiting Period) มาเริ่มนับใหม่

5.5 ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัยของงวดใดตามวิธีการที่ได้ตกลงกันไว้กับบริษัท บริษัทจะผ่อนผันให้ชำระเบี้ยประกันภัยได้ภายใน 30 วันนับจากวันที่ครบกำหนดระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยของงวดก่อนหน้า และหากมีการเรียกร้องผลประโยชน์ภายในระยะเวลาผ่อนผัน 30 วันดังกล่าว ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้ยังมีผลบังคับ โดยบริษัทจะหักเบี้ยประกันภัยของระยะเวลาที่ได้คุ้มครองแล้วแต่ยังไม่ได้ชำระเบี้ยประกันภัย รวมตลอดถึงเบี้ยประกันภัยที่เหลืออยู่และยังไม่ถึงกำหนดชำระของปีกรมธรรม์ประกันภัยนั้นๆ ออกจากจำนวนค่าทดแทนบริษัทที่ต้องชดใช้ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

5.6 หากไม่มีการชำระเบี้ยประกันภัยภายในระยะเวลาผ่อนผัน จะทำให้ความคุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติในวันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้ชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้

6. อาณาเขตที่คุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่อยู่ในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น

7. การแสดงอายุคลาดเคลื่อน

ถ้ามีการแสดงอายุของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยคลาดเคลื่อนจากความจริง

7.1 หากอายุของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่ถูกต้องแท้จริงนั้น ไม่อาจได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้ว บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ใดๆ ให้แต่จะคืนเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ที่ได้ชำระแล้ว

7.2 หากอายุของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่ถูกต้องแท้จริงนั้น อยู่ในช่วงที่ได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้แล้ว บริษัทจะทำการปรับเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ประกันภัยนี้ตามอายุที่แท้จริงของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย

7.3 หากบริษัทได้รับเบี้ยประกันภัยเกินกว่าอัตราที่กำหนด บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยในส่วนที่เกินให้แก่ผู้เอาประกันภัย อย่างไรก็ตามบริษัทจะไม่นำเงื่อนไขนี้ไปบังคับใช้เพื่อการปรับเบี้ยประกันภัยย้อนหลังสำหรับระยะเวลาเอาประกันภัยในปีกรมธรรม์ประกันภัยที่ผ่านไปแล้ว

8. การต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ

8.1 ภายใต้ข้อบังคับของสัญญาประกันภัยและเงื่อนไขกรมธรรม์ประกันภัยนี้ บริษัทมีสิทธิในการพิจารณาการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับปีกรมธรรม์ประกันภัยถัดไปได้ โดยกรณีที่บริษัทยินยอมต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ให้ถือว่าชำระเบี้ยประกันภัยเมื่อครบกำหนดชำระเป็นการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงไว้ซึ่งสิทธิในการ

8.1.1 การปรับเบี้ยประกันภัย

บริษัทจะปรับเบี้ยประกันภัยในรอบปีกรมธรรม์ประกันภัยให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงภัยและตามช่วงอายุที่เปลี่ยนไปของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ตามอัตราที่บริษัทได้รับความเห็นชอบจากนายทะเบียน โดยจะแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษร

8.1.2 การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขการรับประกันภัยเงื่อนไขข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้นของกรมธรรม์ประกันภัยในปีที่ต่ออายุได้ตามความจำเป็น



บริษัทต้องแจ้งให้ผู้เอาประกันภัยทราบกรณีมีการเปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือขยายความคุ้มครองใดๆ ของเงื่อนไข ความคุ้มครอง ข้อยกเว้น เอกสารแนบท้าย หรืออื่นๆ ที่เป็นสาระสำคัญตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

8.2 บริษัทอาจปฏิเสธการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัยได้ โดยการแจ้งต่อผู้เอาประกันภัยทราบเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วันก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นผลบังคับตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

9. การสิ้นสุดของสัญญาประกันภัย

กรมธรรม์ประกันภัยนี้ จนสิ้นสุดความคุ้มครองทันทีเมื่อ

9.1 สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเสียชีวิต

9.2 ผู้เอาประกันภัยได้ขายสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยไป หรือขาดจากการเป็นผู้มีส่วนได้เสียในสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้น ไม่ว่าจะเพียงชั่วคราวหรือเป็นการถาวรก็ตาม เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยได้ขายสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้นไป และได้แจ้งการซื้อ ขายให้บริษัททราบ และบริษัทได้ระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรในเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยแล้วเท่านั้น บริษัทจะให้ความ คุ้มครองตามกรมธรรม์ประกันภัยต่อไป

9.3 สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้นมิได้ถูกเลี้ยง ดูแลเพื่อวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นสัตว์เลี้ยงหรือสัตว์เลี้ยงไว้เป็นเพื่อน

9.4 กรมธรรม์ประกันภัยนี้และการประกันภัยทั้งหลายตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้จะสิ้นสุดในเวลา 16.30 น. ตามเวลา ประเทศไทยในวันสิ้นสุดของกรมธรรม์ประกันภัย

9.5 เมื่อบริษัทได้จ่ายค่าสินไหมทดแทนเต็มจำนวนเงินผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยจนครบแล้ว

10. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการ ประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของสัตว์เลี้ยงที่เอา ประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยได้

11. การแจ้งและการเรียกร้อง

11.1 ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบถึงการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย ที่อาจเป็นเหตุแห่งการเรียกร้องผลประโยชน์ ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยไม่ชักช้า ในกรณีที่มีการเสียชีวิตต้องแจ้งให้บริษัททราบในทันที เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอัน สมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบ ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นได้ แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

11.2 กระทำทุกอย่างภายในอำนาจของตนเพื่อลดการสูญเสีย หรือความเสียหายลงให้น้อยที่สุดเท่าที่จะกระทำได้

11.3 มิให้ผู้เอาประกันภัยหรือผู้ทำการแทนผู้เอาประกันภัย ขอมรับ เสนอ สัญญา จำ หรือ ยินยอมชดใช้โดยมิได้รับความ ยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท

12. การส่งหลักฐานการเรียกร้อง

ในกรณีการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ ผู้เอาประกันภัยจะต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

12.1 กรณีสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเสียชีวิต

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของตนเองภายใน 7 วันนับจากวันที่สัตว์เลี้ยงที่เอา ประกันภัยเสียชีวิต

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานจากสัตวแพทย์ที่ระบุสาเหตุการเสียชีวิต
3. รูปภาพซากของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย
4. หลักฐานการชันสูตร(ถ้ามี)
5. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติม เพื่อประกอบการพิจารณา)



12.2 กรณีสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเข้ารับการรักษายาบาล

ผู้เอาประกันภัยจะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท โดยค่าใช้จ่ายของตนเองภายใน 7 วันนับจากวันที่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยได้รับการรักษายาบาล

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
2. ใบรายงานจากสัตวแพทย์ที่ระบุอาการสำคัญ ผลการวินิจฉัยและการรักษา
3. ใบเสร็จรับเงินต้นฉบับที่แสดงรายการค่าใช้จ่าย
4. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

13. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรภายในกำหนดระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้วให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานความเสียหายครบถ้วนแล้ว

ทั้งนี้ หากบริษัทไม่อาจจ่ายผลประโยชน์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ

14. การบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย

14.1 บริษัทจะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ได้ด้วยการบอกกล่าวล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า 30 วัน โดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนถึงผู้เอาประกันภัย ตามที่อยู่ครั้งสุดท้ายที่แจ้งให้บริษัททราบ ในกรณีนี้บริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัย โดยหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามส่วน

14.2 ผู้เอาประกันภัย จะบอกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้โดยแจ้งให้บริษัททราบเป็นลายลักษณ์อักษร โดยในกรณีการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดรายเดือน กรมธรรม์ประกันภัยจะสิ้นสุดลงโดยอัตโนมัติในวันสุดท้ายที่เบี้ยประกันภัยซึ่งได้รับชำระมาแล้วสามารถซื้อความคุ้มครองได้โดยบริษัท ไม่ต้องคืนเบี้ยประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยแต่อย่างใด ส่วนกรณีการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นงวดรายปี ผู้เอาประกันภัยมีสิทธิได้รับเบี้ยประกันภัยคืนหลังจากหักเบี้ยประกันภัยสำหรับระยะเวลาที่กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ได้ใช้บังคับมาแล้วออกตามอัตราร้อยละของเบี้ยประกันภัยระยะสั้นตามตารางที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ตารางอัตราร้อยละเบี้ยประกันภัยระยะสั้น

ระยะเวลาประกันภัย(ไม่เกิน/เดือน)	ร้อยละของเบี้ยประกันภัยเต็มปี
1	15
2	25
3	35
4	45
5	55
6	65
7	75
8	80
9	85
10	90
11	95
12	100

อย่างไรก็ดี บริษัท สงวนสิทธิ์ในการคืนเบี้ยประกันภัยสำหรับความคุ้มครองหมวดที่เคยมีการเรียกร้องผลประโยชน์มาแล้ว



15. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับโรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่ยังมีได้รักษาให้หายก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

16. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 60 วัน หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

17. การถอดผล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้กระทำโดยเจตนาที่จะถอดผลหรือมีการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือมีการใช้หลักฐานเท็จ ประกอบการเรียกร้อง หรือผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลที่มีอำนาจกระทำการแทน ผู้เอาประกันภัยใช้วิธีการหรือเครื่องมือกระทำการถอดผลเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

18. การระงับข้อพิพาทโดยอนุญาโตตุลาการ

ในกรณีที่มีข้อพิพาท ข้อขัดแย้ง หรือข้อเรียกร้องใดๆ ภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ระหว่างผู้มีสิทธิเรียกร้องตามกรมธรรม์ประกันภัยกับบริษัท และหากผู้มีสิทธิเรียกร้องประสงค์และเห็นควรยุติข้อพิพาทนั้น โดยวิธีอนุญาโตตุลาการ บริษัทตกลงยินยอม และให้ทำการวินิจฉัยชี้ขาดโดยอนุญาโตตุลาการ ตามระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย(คปภ.) ว่าด้วยอนุญาโตตุลาการ

19. สิทธิการส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัย (Free Look)

หากผู้เอาประกันภัยประสงค์จะยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัยนี้ด้วยเหตุผลใดก็ตาม ผู้เอาประกันภัยสามารถส่งคืนกรมธรรม์ประกันภัยมายังบริษัทภายใน 15 วัน นับแต่วันที่ได้รับกรมธรรม์ประกันภัยจากบริษัท ในกรณีเช่นนี้ให้ถือว่ากรมธรรม์ประกันภัยฉบับนี้ไม่มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่เริ่มต้นของระยะเวลาประกันภัย ตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย โดยบริษัทไม่ต้องรับผิดชอบความสูญเสียหรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้ และบริษัทจะคืนเบี้ยประกันภัยที่ได้รับมาทั้งหมดให้กับผู้เอาประกันภัยตามวิธีการที่ได้ตกลงร่วมกัน

หมวดที่ 3 ข้อยกเว้น

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติ ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สุนัขหรือแมวที่ถูกเลี้ยง ดูแลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการซื้อขาย การเลี้ยงไว้เพื่อเป็นพ่อนพันธุ์ แม่พันธุ์หรือวัตถุประสงค์อื่น เช่น สุนัขต่อสู้ สุนัขล่าสัตว์ สุนัขแข่ง สุนัขค้นหาและกู้ภัย หรือสุนัขตำรวจ เป็นต้น
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยของตัวเอง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
3. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รักษาให้หายก่อนวันที่ทำสัญญาประกันภัย
4. ภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิดหรือโรคทางพันธุกรรม
5. การตรวจรักษา อากาศ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับปัญหาพฤติกรรมของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย เช่น ก้าวร้าว หวาดกลัวเสียงฟ้าร้อง พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปจากเดิมในภาวะชรา
6. ภาวะโรคขาดอาหาร หรือการจัดเก็บอาหารสัตว์ที่ไม่ถูกสุขลักษณะ การอยู่รวมกันที่แออัด การขาดอากาศหายใจเนื่องจากคลื่นความร้อน
7. การตรวจรักษาซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อสาเหตุที่ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์หรือไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ หรือการตรวจสุขภาพทั่วไป การฉีดวัคซีน เพื่อป้องกันโรค



8. การเสียชีวิต หรือการเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากพยาธิ เห็บ หมัด ไร เล็น โรคเรื้อน หรือโรคผิวหนังทุกชนิด

9. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว การระเบิด คลื่นยักษ์หรือภัยพิบัติจากพายุและน้ำท่วม

10. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง ซึ่งหมายถึงสงครามระหว่างชนที่อยู่อาศัยในประเทศเดียวกัน การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก การก่อการร้าย

11. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ซึ่งดำเนินการโดยตัวเอก

12. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

หมวดที่ 4 ข้อตกลงคุ้มครอง

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับภายใต้ข้อบังคับ เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อยกเว้น ข้อตกลงคุ้มครอง เอกสารแนบท้ายและเอกสารสรุปสาระสำคัญแห่งกรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทตกลงจะให้ความคุ้มครองในข้อตกลงคุ้มครองตามจำนวนเงินเอาประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายร่วม (ถ้ามี) แต่ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากการประกันภัยอื่นหรือบุคคลอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงค่าใช้จ่ายส่วนที่ขาดเท่านั้น สำหรับข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์

เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายการเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการเข้ารับการรักษา พยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์อันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทั้งนี้ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ซึ่งกระทำโดยสัตวแพทย์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรกและค่าใช้จ่ายร่วม (ถ้ามี)

2. ค่าใช้จ่ายการเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการเจ็บป่วยไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด

หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเจ็บป่วยโดยการเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นเมื่อพ้นระยะเวลารอดคอย 60 วัน นับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ จนทำให้สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์อันเนื่องจากการเจ็บป่วยดังกล่าวทั้งนี้ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ซึ่งกระทำโดยสัตวแพทย์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหักด้วยความรับผิดชอบส่วนแรกและค่าใช้จ่ายร่วม (ถ้ามี)



แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากการประกันภัยอื่นหรือบุคคลอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาหรือภาวะความผิดปกติของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การผสมพันธุ์ การแก้ไขปัญหาการเป็นหมันหรือภาวะมีลูกยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด การตั้งท้อง ภาวะท้องเทียม โรคแทรกซ้อนจากการตั้งท้อง การแท้งลูก การทำแท้ง การคลอดลูก รวมถึงการรักษาการบาดเจ็บจากการคลอดลูก การคลอดลูกก่อนกำหนด ยกเว้นการผ่าตัดออกลูกฉุกเฉิน

2. ค่าใช้จ่ายในการตรวจวินิจฉัยโรคโดยการใช้ยาสลับ

3. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบันรวมถึงแพทย์ทางเลือก

4. ค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษาหรือค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการเพื่อความสวยงามหรือ เพื่อสุขลักษณะของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยรวมถึงค่าใช้จ่ายของผลิตภัณฑ์หรือค่าอุปกรณ์ที่มาจากการเข้ารับบริการดังกล่าวเช่น การทำความสะอาดช่องหู การตัดเล็บ การถอดเล็บ การบีบต่อมข้างกันของสุนัข ค่าใช้จ่ายในการบริการอาบน้ำให้สัตว์เลี้ยง การทำความสะอาดขนหรือการตัดขน ค่าใช้จ่ายในการกำจัดพยาธิ เห็บ หมัด ไร เล็น เป็นต้น

5. ค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์อาหารเสริมสุขภาพ-อาหารเสริม อาหารประกอบการรักษาโรคหรือผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะกึ่งยา

6. การตรวจรักษา เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือกเช่นการขูดหินปูน การขัดฟัน การถอนฟัน การอุดฟัน การรักษาโรคฟัน การอักเสบของเหงือก เอ็นยึดปริทันต์ เคลือบรากฟันและกระดูกเบ้าฟัน ต่อมทอนซิลอักเสบเป็นต้นยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ

7. การฉีดวัคซีน การปลูกฝีวันแต่จะต้องกระทำเนื่องจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย

8. ภาวะอัมพาตของแดง ภาวะไส้เลื่อนที่สะดือ ภาวะไส้เลื่อนบริเวณขาหนีบ

9. การให้ยาพิษ หรือยาได้ป หรือยากระตุ้น ที่ทำให้สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเพิ่มกำลังมากขึ้นผิดปกติ หรือยาที่ก่อให้เกิดการหย่อนสมรรถภาพ หรืออ่อนกำลังลง และ/หรือการใช้ยาใดๆ ที่มีลักษณะก่อเกิดผลคล้ายคลึงกันโดยปราศจากคำแนะนำของสัตวแพทย์

10. ค่ารักษาพยาบาลสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่สืบเนื่องมาจากขณะขนส่งไม่ว่าจะทางบก ทางน้ำหรือทางอากาศ

11. ค่าปรึกษาแพทย์ ค่าใช้จ่ายในการส่งต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่ป่วย ค่าบริการในการเคลื่อนย้ายสัตว์เลี้ยงค่าใช้จ่ายในการส่งไมโครชิพ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดในโรงพยาบาลสัตว์เลี้ยงเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยสำหรับค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีได้อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์เลี้ยงเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีได้อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์เลี้ยงเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ

บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีได้อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์เลี้ยงเนื่องมาจากการบาดเจ็บจาก



อุบัติเหตุ ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ซึ่งกระทำโดยสัตว์แพทย์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองด้วยความรับผิดชอบส่วนแรกและค่าใช้จ่ายร่วม (ถ้ามี)

2. ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีที่อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากเจ็บป่วย

หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเจ็บป่วยโดยการเจ็บป่วยนั้นเกิดขึ้นเมื่อพ้นระยะเวลาการรอคอย 60 วัน นับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ จนทำให้สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยต้องเข้ารับการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีที่อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนใน โรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการเจ็บป่วย บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการเข้ารับการผ่าตัดนั้น ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ซึ่งกระทำโดยสัตว์แพทย์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองด้วยความรับผิดชอบส่วนแรกและค่าใช้จ่ายร่วม (ถ้ามี)

แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากการประกันภัยอื่นหรือบุคคลอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น

ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย(รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การผสมพันธุ์ การแก้ไขปัญหาการเป็นหมันหรือภาวะมีลูกยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด การตั้งท้อง ภาวะท้องเทียม โรคแทรกซ้อนจากการตั้งท้อง การแท้งลูก การทำแท้ง การคลอดลูก รวมถึงการรักษาการบาดเจ็บจากการคลอดลูก การคลอดลูกก่อนกำหนด ยกเว้นการผ่าตัดออกลูกฉุกเฉิน
2. การผ่าตัดโดยไม่ได้มีสาเหตุมาจากการเจ็บป่วยหรืออุบัติเหตุหรือการคัดสรรตกแต่งเพื่อความสวยงาม
3. การผ่าตัด เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือกเช่น การผ่าตัดเนื้องอกในช่องปาก การคัดสรรกระดูกขากรรไกร การผ่าตัดท่อน้ำลาย การผ่าตัดแก้ไขเพดานโหว่ การผ่าตัดแก้ไขความผิดปกติในช่องปากยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ
4. ภาวะอัมพาตของแดง ภาวะไส้เลื่อนที่สะดือ ภาวะไส้เลื่อนบริเวณขาหนีบ
5. ค่าใช้จ่ายในการฝังไมโครชิพ

ข้อตกลงคุ้มครอง

การเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบไม่พักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์

ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดที่มีที่อยู่พักรักษาพยาบาลแบบค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาการรอคอย 60 วันซึ่งทำให้สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยต้องเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบไม่พักค้างคืนใน โรงพยาบาลสัตว์ บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์การเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบไม่พักค้างคืนใน โรงพยาบาลสัตว์ ทั้งนี้ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดที่มีที่อยู่พักรักษาพยาบาลแบบค้างคืนใน โรงพยาบาลสัตว์

โดยบริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ ซึ่งกระทำโดยสัตว์แพทย์ ตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยที่คุ้มครองด้วยความรับผิดชอบส่วนแรกและค่าใช้จ่ายร่วม (ถ้ามี)

แต่หากผู้เอาประกันภัยได้รับการชดใช้จากการประกันภัยอื่นหรือบุคคลอื่นมาแล้ว บริษัทจะรับผิดชอบเพียงจำนวนเงินค่ารักษาพยาบาล และค่าการพยาบาลส่วนที่ขาดเท่านั้น



ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาลอันเนื่องมาจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. ค่าใช้จ่ายในการตรวจวินิจฉัยโรคโดยการใช้ยาสลับ
2. ยา การรักษาหรือการตรวจวินิจฉัยที่ไม่เกี่ยวข้องกับคำวินิจฉัย อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่ระบุในใบรับรองจากสัตวแพทย์
3. การผสมพันธุ์ การแก้ไขปัญหาการเป็นหมันหรือภาวะมีลูกยาก (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด การตั้งท้อง ภาวะท้องเทียม โรคแทรกซ้อนจากการตั้งท้อง การแท้งลูก การทำแท้ง การคลอดลูก รวมถึงการรักษาการบาดเจ็บจากการคลอดลูก การคลอดลูกก่อนกำหนด ยกเว้นการผ่าตัดออกลูกฉุกเฉิน
4. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบันรวมถึงแพทย์ทางเลือก
5. ค่าใช้จ่ายในการตรวจรักษาหรือค่าใช้จ่ายในการเข้ารับบริการเพื่อความสวยงามหรือเพื่อสุขลักษณะของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยรวมถึงค่าใช้จ่ายของผลิตภัณฑ์หรือค่าอุปกรณ์ที่มาจากการเข้ารับบริการดังกล่าวเช่น การทำความสะอาดช่องหู การตัดเล็บ การถอดเล็บ การบีบต่อมข้างกันของสุนัข ค่าใช้จ่ายในการบริการอาบน้ำให้สัตว์เลี้ยง การทำความสะอาดขนหรือการตัดขน ค่าใช้จ่ายในการกำจัดพยาธิ เห็บ หมัด ไร เล็น เป็นต้น
6. ค่าใช้จ่ายสำหรับผลิตภัณฑ์อาหารเสริมสุขภาพ-อาหารเสริม อาหารประกอบการรักษาโรคหรือผลิตภัณฑ์ที่มีลักษณะกึ่งยา
7. การตรวจรักษา เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือกเช่นการขูดหินปูน การขัดฟัน การถอนฟัน การอุดฟัน การรักษารากฟัน การอักเสบของเหงือก เอ็นยึดปริทันต์ เคลือบรากฟันและกระดูกเบ้าฟัน ต่อมทอนซิลอักเสบ เป็นต้นยกเว้นในกรณีจำเป็นเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ
8. การฉีดวัคซีน การปลูกฝีเว้นแต่จะต้องกระทำเนื่องจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย
9. ภาวะอันตรายของแดง ภาวะไส้เลื่อนที่สะดือ ภาวะไส้เลื่อนบริเวณขาหนีบ
10. การใช้ยาพิษ หรือยาได๊ป หรือยากระตุ้น ที่ทำให้สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเพิ่มกำลังมากขึ้นผิดปกติ หรือยาที่ก่อให้เกิดการหย่อนสมรรถภาพ หรืออ่อนกำลังลง และ/หรือการใช้ยาใดๆ ที่มีลักษณะก่อเกิดผลคล้ายคลึงกันโดยปราศจากคำแนะนำของสัตวแพทย์
11. ค่ารักษาพยาบาลสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่สืบเนื่องมาจากขณะขนส่งไม่ว่าจะทางบก ทางน้ำหรือทางอากาศ
12. ค่าใช้จ่ายในการส่งต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่ป่วย ค่าบริการในการเคลื่อนย้ายสัตว์เลี้ยง
13. ค่าใช้จ่ายในการฝังไมโครชิพ

ข้อตกลงคุ้มครอง

ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสุนัข

คำจำกัดความ

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างที่จ้าง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอก อันเนื่องมาจากสุนัข โดยบริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของบุคคลภายนอกซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายตามจำนวนเงิน ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง



1. ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทย
2. ความรับผิดชอบที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษาหรือชนวนการยุติธรรมซึ่งมิใช่ศาลไทย หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยเพื่อบังคับคดีให้ตัดสินนอกอาณาเขตราชอาณาจักรไทย
3. ค่าปรับทางแพ่ง ค่าปรับทางอาญา ค่าปรับโดยสัญญา หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ
4. ความสูญเสียต่อชีวิตหรือร่างกายของบุคคลภายนอก ซึ่งบุกรุกโดยไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาในอาคารที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยและสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยทั้งนี้ให้รวมถึงบริเวณส่วนนอกตัวอาคาร

เงื่อนไขความคุ้มครองเฉพาะหมวด

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการตกลง ยินยอม ชดใช้ หรือเข้าสู่การเจรจาต่อรองใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนในส่วนนี้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่เหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องส่งเอกสาร โดยเร็ว
- 2.2 ในระหว่างกระทำตามข้อกำหนดของบริษัท ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่หลีกเลี่ยงหรือลดหย่อนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และต้องทำการใดๆ ที่จะช่วยทำให้รู้คดีชัดเจนขึ้น
- 2.3 หากไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะไม่มีสิทธิในการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนจากความรับผิดชอบตามกฎหมายในจำนวนทั้งหมด หรือบางส่วน หรือจากการประนีประนอมยอมความกัน หากผู้เอาประกันภัยฝ่าฝืน บริษัทจะหลุดพ้นจากการะในการชำระค่าสินไหมทดแทน เว้นแต่ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิเสธการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทน โดยปราศจากการขาดเหตุผลที่ชัดเจน

3. การรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกสิ่งทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทเรียกร้องให้ทำตามสมควรในการที่บริษัทจะใช้สิทธิเรียกร้องค่าชดเชยหรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ทั้งนี้ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเป็นเวลาก่อนหรือหลังที่ผู้เอาประกันภัยได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท

เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครอง

ความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากแมว

(ใช้เฉพาะเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

คำจำกัดความเพิ่มเติม

บุคคลภายนอก หมายถึง บุคคลใดๆ นอกเหนือจากบุคคลในครอบครัว หรือบุคคลที่อยู่ด้วยกันกับผู้เอาประกันภัย ลูกจ้างของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ในระหว่างที่จ้าง

ความคุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสำหรับความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากแมว โดยบริษัทจะชดใช้สำหรับการสูญเสียหรือความเสียหายของบุคคลภายนอกซึ่งผู้เอาประกันภัยจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายตามจำนวนเงินที่จ่ายจริง ทั้งนี้ไม่เกินจำนวนเงินเอาประกันภัยตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัยหรือเอกสารแนบท้าย

ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครอง

1. ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นนอกประเทศไทย



2. ความรับผิดชอบใดๆ ที่เกิดขึ้นจากคำพิพากษาหรือชนวนการยุติธรรมซึ่งมีใ้ศาลไทย หรือที่เกิดขึ้นหรือสืบเนื่องจากคำพิพากษาของศาลไทยเพื่อบังคับคดีให้ตัดสินนอกอาณาเขตราชอาณาจักรไทย
3. ค่าปรับทางแพ่ง ค่าปรับทางอาญา ค่าปรับโดยสัญญา หรือค่าสินไหมทดแทนเพื่อการลงโทษ
4. ความสูญเสียต่อชีวิตหรือร่างกายของบุคคลภายนอก ซึ่งบุกรุกโดยไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาในอาคารที่อยู่อาศัยของผู้เอาประกันภัยและสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยทั้งนี้ให้รวมถึงบริเวณส่วนนอกตัวอาคาร

เงื่อนไขความคุ้มครองเฉพาะหมวด

1. หน้าที่ของผู้เอาประกันภัย

ผู้เอาประกันภัยจะต้องไม่กระทำการตกลง ยินยอม ชดใช้ หรือเข้าสูการเจรจาต่อรองใดๆ อันเกี่ยวเนื่องกับการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนในส่วนนี้เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วเท่านั้น

2. การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

ในกรณีที่มีเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 2.1 ผู้เอาประกันภัยต้องรายงานเป็นลายลักษณ์อักษรและต้องส่งเอกสาร โดยเร็ว
- 2.2 ในระหว่างกระทำตามข้อกำหนดของบริษัท ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่หลีกเลี่ยงหรือลดหย่อนการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน และต้องกระทำการใดๆ ที่จะช่วยทำให้รูปคดีชัดเจนขึ้น
- 2.3 หากไม่ได้รับความยินยอมจากบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะไม่มีสิทธิในการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทนจากความรับผิดชอบตามกฎหมายในจำนวนทั้งหมด หรือบางส่วน หรือจากการประนีประนอมยอมความกัน หากผู้เอาประกันภัยฝ่าฝืน บริษัทจะหลุดพ้นจากภาระในการชำระค่าสินไหมทดแทน เว้นแต่ในกรณีผู้เอาประกันภัยไม่สามารถปฏิเสธการรับหรือชำระค่าสินไหมทดแทน โดยปราศจากการขาดเหตุผลที่ชัดเจน

3. การรับช่วงสิทธิ

โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท ผู้เอาประกันภัยจะต้องกระทำทุกสิ่งทุกอย่างเท่าที่จำเป็นหรือเท่าที่บริษัทเรียกร้องให้ทำตามสมควรในการที่บริษัทจะใช้สิทธิเรียกร้องค่าชดเชยหรือค่าทดแทนจากบุคคลอื่น ทั้งนี้ไม่ว่าการกระทำนั้นจะเป็นเวลาก่อนหรือหลังที่ผู้เอาประกันภัยได้รับค่าสินไหมทดแทนจากบริษัท

เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการรักษาพยาบาลในคลินิกสัตว์

(ใช้สำหรับแนบติดกับกรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

คำจำกัดความเพิ่มเติม

คลินิกสัตว์ หมายถึง สถานพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการรับรองจากกรมปศุสัตว์ซึ่งมีลักษณะการให้บริการตรวจ ป้องกัน รักษาโรคสัตว์ หรือผ่าตัดเล็ก ในกรณีที่มีการให้บริการที่พักรักษาตัวไว้ค้างคืนจะต้องมีบริการตรวจค่าทางโลหิตวิทยาและค่าเคมีโลหิตด้วยและได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลตามประกาศในกฎกระทรวง

การขยายความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่ากรมธรรม์ประกันภัยนี้จะขยายความคุ้มครองถึงการรักษาพยาบาลสัตว์เลี้ยงในคลินิกสัตว์สำหรับการรักษาพยาบาลตามข้อตกลงคุ้มครองดังต่อไปนี้

- ข้อ 1 ข้อตกลงคุ้มครองการเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด
- ข้อ 2 ข้อตกลงคุ้มครองค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย
- ข้อ 3 ข้อตกลงคุ้มครองการเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบไม่พักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดที่มีใ้ได้อยู่ที่รักษาพยาบาลแบบค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์ของกรมธรรม์ ประกันภัยนี้



ถ้าข้อความใดในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความที่ปรากฏในกรมธรรม์ประกันภัย ให้ใช้ข้อความตามที่ปรากฏในเอกสารแนบท้ายนี้บังคับแทน
ส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครอง

ค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย
(ใช้เฉพาะเป็นเอกสารแนบท้ายกรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์(Online)))

คำจำกัดความ

ค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ หมายถึง ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการจัดการงานศพ ซึ่งหมายรวมถึงค่าโลงศพ การเผาศพ หรือฝังศพ และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นเพื่อการนั้น ซึ่งบริษัทจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย กรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

การขยายความคุ้มครอง

เป็นที่ตกลงกันว่าในระยะเวลาซึ่งมีผลบังคับดังระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายนี้ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้ ในกรณีดังต่อไปนี้

1. ค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการบาดเจ็บ

หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยไว้ได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุและทำให้เสียชีวิตภายใน 90 วันนับจากวันที่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยได้รับอุบัติเหตุ นั้น บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้

2. ค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเสียชีวิตเนื่องจากการเจ็บป่วย เมื่อพ้นระยะเวลาการคอย 60 วัน นับตั้งแต่วันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ บริษัทจะจ่ายค่าสินไหมทดแทนค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพให้แก่ผู้เอาประกันภัยตามจำนวนเงินที่ระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัยและ/หรือเอกสารแนบท้ายนี้

ข้อยกเว้นเฉพาะหมวด

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การถูกฆ่าโดยเจตนา ถูกวางยาพิษ หรือถูกคลื่นแกล้ง
2. โรคระบาดของสัตว์เลี้ยง
3. การฆ่าสัตว์โดยเจตนา เว้นแต่บริษัทยินยอมให้ทำลายสัตว์ หรือเมื่อสัตวแพทย์ที่บริษัทแต่งตั้งได้ออกใบรับรองว่า การทำลายสัตว์เป็นสิ่งจำเป็น เพื่อป้องกันการเจ็บป่วยที่ไม่อาจรักษาได้ หรือใบรับรองซึ่งออกโดย สัตวแพทย์ที่แต่งตั้งโดยผู้เอาประกันภัยว่า โรคชนิดนี้รักษาไม่ได้ การทำลายสัตว์จึงเป็นสิ่งจำเป็นด้วยเหตุผลมนุษยธรรม ซึ่งไม่จำเป็นต้องคอยให้สัตวแพทย์ของบริษัทมาตรวจอาการของโรค ทั้งนี้โดยมีเงื่อนไขว่า บริษัทมีสิทธิที่จะขอชันสูตรซากสัตว์โดยสัตวแพทย์ของบริษัทได้ ถ้าบริษัทต้องการ
4. การทำลายโดยคำสั่งเจ้าพนักงานตามกฎหมาย
5. การเสียชีวิตเนื่องจากการอยู่รวมกันที่แออัด การขาดอากาศหายใจเนื่องจากคลื่นความร้อน
6. การเสียชีวิตของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่สืบเนื่องมาจากขณะขนส่งไม่ว่าจะทางบก ทางน้ำหรือทางอากาศ

เงื่อนไขและข้อกำหนด

1. บริษัทจะไม่นำข้อยกเว้นทั่วไปที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ประกันภัยมาใช้บังคับกับเอกสารแนบท้ายนี้
2. เอกสารแนบท้ายนี้มีระยะเวลาการคอย 60 วันนับจากวันที่เอกสารแนบท้ายนี้เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก หากสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการเจ็บป่วยภายในระยะเวลา 60 วันจากวันที่เอกสารแนบท้ายนี้เริ่มมีผลบังคับครั้งแรก จะไม่มีสิทธิได้รับเงินค่าปลงศพหรือ



ค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพตามเอกสารแนบท้ายฉบับนี้ แต่บริษัทจะคืนค่าเบี้ยประกันภัยในส่วนของเอกสารแนบท้ายนี้ทั้งหมด โดยไม่หักค่าใช้จ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัย

3. ผู้เอาประกันภัยที่ต่ออายุเอกสารแนบท้ายนี้ภายใน 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดความคุ้มครองจะได้รับความคุ้มครองการชดเชยค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพอย่างต่อเนื่อง แต่หากผู้เอาประกันภัยต่ออายุเอกสารแนบท้ายนี้หลังจาก 30 วัน นับจากวันสิ้นสุดความคุ้มครองจะต้องเริ่มนับระยะเวลาการชดเชยใหม่ สำหรับการชดเชยความคุ้มครองค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีเสียชีวิตจากการเจ็บป่วย

การเรียกร้องค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพ

เมื่อสัตว์เลี้ยงของผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย ผู้เอาประกันภัยมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

1. ผู้เอาประกันภัยจะต้องแจ้งให้บริษัททราบภายในเวลา 24 ชั่วโมง เว้นแต่จะพิสูจน์ได้ว่ามีเหตุจำเป็นอันสมควรจึงไม่อาจแจ้งให้บริษัททราบภายในระยะเวลาดังกล่าว แต่ได้แจ้งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

2. ส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัท ภายใน 7 วัน นับจากวันที่สัตว์เลี้ยงเสียชีวิต โดยค่าใช้จ่ายของผู้เอาประกันภัย

- 2.1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัท
- 2.2. ใบรายงานจากสัตวแพทย์ที่ระบุสาเหตุการเสียชีวิต
- 2.3. รูปภาพซากของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยและภาพการจัดพิธีเผาศพหรือฝังศพ
- 2.4. หลักฐานการชันสูตร(ถ้ามี)
- 2.5. ใบเสร็จค่าใช้จ่ายในการจัดพิธีเผาศพหรือฝังศพ
- 2.6. เอกสารอื่นๆ ที่บริษัทร้องขอตามความจำเป็น (ในกรณีที่มีข้อสงสัยและต้องการเอกสารเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา)

การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าวไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

ถ้าข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้ขัดหรือแย้งกับข้อความในกรมธรรม์ประกันภัยให้ใช้ข้อความในเอกสารแนบท้ายนี้แทนส่วนเงื่อนไขสัญญาประกันภัยและข้อยกเว้นอื่นๆ ในกรมธรรม์ประกันภัยคงใช้บังคับตามเดิม

เอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครองและข้อยกเว้นตามกรมธรรม์ประกันภัย กรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

● หมวดที่ 1 คำจำกัดความ

- | | | | |
|-----|-----------------------------------|---------|---|
| 1.1 | กรมธรรม์ประกันภัย | หมายถึง | ใบคำขอเอาประกันภัย หนังสือรับรองการต่ออายุกรมธรรม์ประกันภัย ตารางกรมธรรม์ประกันภัย ข้อตกลงคุ้มครอง ข้อยกเว้น เงื่อนไขและข้อกำหนดทั่วไป เอกสารแนบท้าย และใบสลักหลังของกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งแห่งสัญญาประกันภัยเดียวกัน |
| 1.2 | บริษัท | หมายถึง | บริษัท ประกันภัยไทยวิวัฒน์ จำกัด (มหาชน) |
| 1.3 | ผู้เอาประกันภัย | หมายถึง | บุคคลที่ระบุชื่อเป็นผู้เอาประกันภัยในตารางกรมธรรม์ประกันภัยนี้ โดยต้องเป็นผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป |
| 1.4 | สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย | หมายถึง | สุนัขหรือแมวที่ถูกเลี้ยง ดูแลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เป็นสัตว์เลี้ยงหรือสัตว์เลี้ยงไว้เป็นเพื่อน เช่น สุนัขนำทางคนตาบอด สุนัขช่วยฟัง และสุนัขช่วยเหลือ เป็นต้น โดยอายุของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ณ ตอนทำสัญญาประกันภัยเป็นดังนี้ |



1. สุนัขอายุตั้งแต่ 8 สัปดาห์ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 9 ปี

2. แมวอายุตั้งแต่ 8 สัปดาห์ขึ้นไป แต่ไม่เกิน 11 ปี

1.5	สัตวแพทย์	หมายถึง	สัตวแพทย์ปริญญามัธยมศึกษาสัตวแพทย์ที่ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์จากสัตวแพทยสภา
1.6	โรงพยาบาลสัตว์	หมายถึง	สถานพยาบาลสัตว์ที่ได้รับการรับรองจากกรมปศุสัตว์ซึ่งมีลักษณะการให้บริการตรวจ ป้องกัน รักษาโรคสัตว์ ผ่าตัดเล็ก ผ่าตัดใหญ่ ตรวจค่าทางโลหิตวิทยาและค่าเคมีโลหิต มีการให้บริการที่พักระหว่างพักรักษาตัวต้องมีบริการเอกซเรย์และมีเครื่องเอกซเรย์ที่ได้มาตรฐานและและได้รับอนุญาตจากหน่วยงานของรัฐที่กำกับดูแลตามประกาศในกฎกระทรวง
1.7	อุบัติเหตุ	หมายถึง	เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลันจากปัจจัยภายนอกต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยและทำให้เกิดผลที่ผู้เอาประกันภัยมิได้เจตนาหรือมุ่งหวัง
1.8	การบาดเจ็บ	หมายถึง	การบาดเจ็บต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยอันเป็นผลโดยตรงจากอุบัติเหตุซึ่งเกิดขึ้นโดยเอกเทศและโดยอิสระจากเหตุอื่น
1.9	การเจ็บป่วย	หมายถึง	อาการความผิดปกติ การป่วยไข้หรือการเกิดโรคที่เกิดขึ้นกับสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย รวมทั้งอาการแทรกซ้อนต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นจากสาเหตุเดียวกัน
1.10	การเข้ารับการรักษาแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์	หมายถึง	สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยจำเป็นต้องเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลสัตว์โดยมีการนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์ไม่น้อยกว่า 1 คืน และต้องมีการลงทะเบียนประวัติ โดยได้รับการวินิจฉัยและคำแนะนำจากสัตวแพทย์ตามข้อบ่งชี้ซึ่งเป็นมาตรฐานการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ และในระยะเวลาที่เหมาะสมสำหรับการรักษาการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยนั้นๆ
1.11	มาตรฐานทางการแพทย์	หมายถึง	หลักเกณฑ์หรือแนวทางปฏิบัติทางการแพทย์ที่เป็นสากล และนำมาซึ่งแผนการรักษาที่เหมาะสมกับสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยตามความจำเป็นทางการแพทย์ และสอดคล้องกับข้อสรุปจากประวัติการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การตรวจพบ ผลการชันสูตร หรืออื่นๆ (ถ้ามี)
1.12	ความจำเป็นทางการแพทย์	หมายถึง	การบริการทางการแพทย์ต่างๆ ที่มีเงื่อนไขดังนี้ 1) ต้องสอดคล้องกับการวินิจฉัยโรค และการรักษาตามภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย 2) ต้องมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์อย่างชัดเจนตามมาตรฐานเวชปฏิบัติปัจจุบัน 3) ต้องมีค่าใช้จ่ายเพื่อความสะดวกของผู้เอาประกันภัยหรือของผู้ให้บริการรักษาพยาบาลเพียงฝ่ายเดียว และ 4) ต้องเป็นการบริการรักษาพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลสัตว์ที่เหมาะสมตามความจำเป็นของภาวะการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้นๆ
1.13	ความรับผิดชอบส่วนแรก	หมายถึง	ความเสียหายส่วนแรกที่ผู้เอาประกันภัยต้องรับภาระตามข้อตกลงของสัญญาประกันภัย
1.14	ค่าใช้จ่ายร่วม	หมายถึง	ความรับผิดชอบระหว่างบริษัทประกันภัยและผู้เอาประกันภัยที่ต้องร่วมรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลอันจะพึงจ่ายตามจำนวนเงินผลประโยชน์ภายหลังหักจำนวนความรับผิดชอบส่วนแรก (ถ้ามี)



● เงื่อนไข และข้อกำหนดทั่วไป

1. สุขภาพของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย

สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยจะต้องมีคุณสมบัติตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- 1.1 สัตว์เลี้ยงต้องมีสุขภาพสมบูรณ์ไม่มีอาการบาดเจ็บ หรืออาการพิการ หรือการเจ็บป่วยขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับ
- 1.2 สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยต้องได้รับการฉีดวัคซีนครบตามประเภทโรคและกำหนดเวลาตามมาตรฐานของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย ดังนี้

1.2.1 สุนัขต้องได้รับการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกัน โรคดังต่อไปนี้

- โรคไข้หัดสุนัข
- โรคตับอักเสบติดต่อของสุนัข
- โรคเลปโตสไปโรซิสหรือโรคไข้ฉี่หนู
- โรคพิษสุนัขบ้า
- โรคหลอดลมอักเสบติดต่อของสุนัขที่เกิดจากการติดเชื้อ Canine Parainfluenza Virus หรือ Canine Adenovirus type 2
- โรคคล่าไอ้อกเสบติดต่อในสุนัขที่เกิดจากการติดเชื้อ Canine Corona Virus (CCV) หรือ Canine Parvovirus

1.2.2 แมวต้องได้รับการฉีดวัคซีนเพื่อป้องกัน โรคดังต่อไปนี้

- โรคไข้หัดแมวหรือโรคคล่าไอ้อกเสบในแมว
- โรคหวัดแมวที่เกิดจากเชื้อไวรัส Feline viral rhinotracheitis (herpes) หรือ Feline calcivirus
- โรคมะเร็งเม็ดโลหิตขาวในแมวที่เกิดจาก Feline Leukemia Virus (FeLV)
- โรคปอดบวมในแมวที่เกิดจาก chlamydia psittaci
- โรคเอดส์แมวที่เกิดจาก Feline immunodeficiency virus (FIV) หรือ feline lentivirus หรือโรคที่มีสาเหตุมาจากโรคเอดส์

แมว

- โรคพิษสุนัขบ้า

หากสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยไม่ได้รับการฉีดวัคซีนครบตามประเภทโรคและกำหนดเวลาตามมาตรฐานบริษัทจะไม่รับผิดชอบต่อสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยนั้น

2. อาณาเขตที่คุ้มครอง

การประกันภัยนี้ให้ความคุ้มครองสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยที่อยู่ในอาณาเขตประเทศไทยเท่านั้น

3. การตรวจทางการแพทย์

บริษัทมีสิทธิตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเท่าที่จำเป็นกับการประกันภัยนี้ และมีสิทธิทำการชันสูตรพลิกศพในกรณีที่มีเหตุจำเป็นและไม่เป็นการขัดต่อกฎหมาย โดยค่าใช้จ่ายของบริษัท

ในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยไม่ยินยอมให้บริษัทตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลและการตรวจวินิจฉัยของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยเพื่อประกอบการพิจารณาจ่ายผลประโยชน์นั้น บริษัทสามารถปฏิเสธการให้ความคุ้มครองแก่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยได้

4. การจ่ายค่าทดแทน

บริษัทจะจ่ายผลประโยชน์ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควรภายในกำหนดระยะเวลา 15 วัน นับแต่วันที่บริษัทได้รับหลักฐานแสดงความเสียหายที่ครบถ้วนและถูกต้องแล้วให้แก่ผู้เอาประกันภัย

ในกรณีมีเหตุอันควรสงสัยว่าการเรียกร้องเพื่อให้บริษัทจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ไม่เป็นไปตามข้อตกลงคุ้มครองในกรมธรรม์ประกันภัย ระยะเวลาที่กำหนดไว้อาจขยายออกไปได้อีกตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้จะไม่เกิน 90 วันนับจากวันที่บริษัทได้รับหลักฐานความเสียหายครบถ้วนแล้ว

ทั้งนี้ หากบริษัทไม่อาจจ่ายผลประโยชน์ให้แล้วเสร็จภายในกำหนดระยะเวลาข้างต้น บริษัทจะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายให้อีกในอัตราร้อยละ 15 ต่อปีของจำนวนเงินที่ต้องจ่าย ทั้งนี้ นับจากวันที่ครบกำหนดชำระ



5. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้ สำหรับ โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมถึงภาวะแทรกซ้อน) ที่ยังมีได้รักษาให้หายก่อนวันที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้เริ่มมีผลบังคับเป็นครั้งแรก

6. ระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง

บริษัทจะไม่จ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้สำหรับการเจ็บป่วยใดๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลา 60 วัน หลังจากที่กรมธรรม์ประกันภัยนี้มีผลบังคับเป็นครั้งแรกตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

7. การฉ้อฉล

บริษัทจะไม่รับผิดชอบใช้ค่าสินไหมทดแทนสำหรับความเสียหายภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ หาก การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้กระทำโดยเจตนาที่จะฉ้อฉลหรือมีการแสดงข้อความอันเป็นเท็จ หรือมีการใช้หลักฐานเท็จ ประกอบการเรียกร้อง หรือผู้เอาประกันภัยหรือบุคคลที่มีอำนาจกระทำการแทน ผู้เอาประกันภัยใช้วิธีการหรือเครื่องมือกระทำการฉ้อฉลเพื่อให้ได้มาซึ่งผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยนี้

● ข้อยกเว้น

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล ความสูญเสียหรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อากาศ หรือภาวะความผิดปกติ ซึ่งเกิดจากหรือเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. สุนัขหรือแมวที่ถูกเลี้ยง ดูแลโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการซื้อขาย การเลี้ยงไว้เพื่อเป็นพ่อบ้าน แม่บ้านหรือวัตถุประสงค์อื่นเช่น สุนัขต่อสู้ สุนัขล่าสัตว์ สุนัขแข่ง สุนัขค้นหาและกู้ภัย หรือสุนัขตำรวจ เป็นต้น
2. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้เอาประกันภัย ซึ่งเป็นแพทย์สั่งให้แก่สัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัยของตนเอง รวมทั้งค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็นบิดา มารดา คู่สมรสหรือบุตรของผู้เอาประกันภัย
3. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รักษาให้หายก่อนวันที่ทำสัญญาประกันภัย
4. ภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิดหรือโรคทางพันธุกรรม
5. การตรวจรักษา อากาศ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับปัญหาพฤติกรรมของสัตว์เลี้ยงที่เอาประกันภัย เช่น ก้าวร้าว หวาดกลัวเสียงฟ้าร้อง พฤติกรรมที่เปลี่ยนไปจากเดิมในภาวะชรา
6. ภาวะโรคขาดอาหาร หรือการจัดเก็บอาหารสัตว์ที่ไม่ถูกสุขลักษณะ การอยู่รวมกันที่แออัด การขาดอากาศหายใจเนื่องจากคลื่นความร้อน
7. การตรวจรักษาซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับการบาดเจ็บ การเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อสาเหตุที่ซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์หรือไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์ หรือการตรวจสุขภาพทั่วไป การฉีดวัคซีน เพื่อป้องกันโรค
8. การเสียชีวิต หรือการเจ็บป่วยที่มีสาเหตุจากพยาธิ เห็บ หมัด ไร เติ้น โรคเรื้อรัง หรือโรคผิวหนังทุกชนิด
9. ภัยพิบัติทางธรรมชาติ เช่น แผ่นดินไหว การระเบิด คลื่นยักษ์หรือภัยพิบัติจากพายุและน้ำท่วม

● ข้อยกเว้นคุ้มครอง

1. การเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยไม่รวมค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด
 - 1.1. ค่าใช้จ่ายการเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด
 - 1.2. ค่าใช้จ่ายการเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบพักรักษาตัวในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการเจ็บป่วยไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการผ่าตัด
2. ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วย



- 2.1. ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีที่อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุ
- 2.2. ค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดทั้งในกรณีการผ่าตัดแบบที่สัตว์เลี้ยงต้องเข้าพักรักษาแบบพักค้างคืนและแบบที่มีที่อยู่รักษาพยาบาลแบบพักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์เนื่องจากเจ็บป่วย
3. การเข้ารับการรักษาพยาบาลแบบไม่พักค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์ไม่รวมถึงค่าใช้จ่ายในการผ่าตัดที่มีที่อยู่รักษาพยาบาลแบบค้างคืนในโรงพยาบาลสัตว์
4. ข้อตกลงคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากสุนัข
5. เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองความรับผิดชอบต่อชีวิต ร่างกายหรืออนามัยของบุคคลภายนอกอันเนื่องมาจากแมว
6. เอกสารแนบท้ายการขยายความคุ้มครองการรักษาพยาบาลในคลินิกสัตว์
7. เอกสารแนบท้ายขยายความคุ้มครองค่าปลงศพหรือค่าใช้จ่ายในการจัดการงานศพกรณีสัตว์เลี้ยงเสียชีวิตจากการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วย

*** ความคุ้มครองและเงื่อนไขอื่นๆที่ละเอียดครบถ้วน ให้เป็นไปตาม กรมธรรม์ประกันภัยสัตว์เลี้ยง(ขายผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์(Online))

ที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ***

หมายเหตุ: เอกสารนี้เป็นเพียงเอกสารสรุปเงื่อนไขทั่วไป ข้อตกลงคุ้มครอง และข้อยกเว้น ดังนั้น ผู้เอาประกันภัยควรศึกษารายละเอียดของกรมธรรม์ประกันภัยและแผนประกันภัยที่ได้รับอย่างถี่ถ้วน